

# Formación Sectorial

Sector **SANIDAD**

Sector **TRANSPORTE**

Sep-Dic 2009

Catálogo



- . Formación Presencial
- . Formación E\_Learning
- . Consultoría y Soporte
- . Desarrollo de Proyectos
- . Selección de Personal

**Bcreatia**  
Business

Soluciones Empresariales

Tecnologías de la Información y RRHH

16 años creciendo para las Empresas

# Localización y Gestión de Financiación F.T.F.E



Ahora las empresas ya disponen del dinero necesario para formar a sus trabajadores sin necesidad de pasar por los trámites que hasta ahora imponía la Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo.

Para poder establecer un marco de colaboración, es de vital importancia conocer cuáles son las nuevas fases del proceso, y en que medida CREATIA BUSINESS puede dar apoyo a las mismas.

Este NUEVO SISTEMA DE FORMACIÓN CONTINUA permite que las empresas puedan recuperar sus inversiones en formación mediante la aplicación de bonificaciones de sus boletines de cotización a la Seguridad Social, una vez realizada la formación.

Serán las EMPRESAS, de manera individual o mediante su agrupación con otras, quienes establezcan la formación a desarrollar, pudiendo contar con consultoras especializadas como CREATIA BUSINESS para que asuman la organización y gestión del programa de formación.

Esto se consigue mediante la aplicación de bonificaciones en sus boletines de cotización a la Seguridad Social, teniendo la posibilidad de elegir entre formación Presencial o E-Learning.

CREATIA BUSINESS le ofrece su apoyo y colaboración en las siguientes etapas:

- Organización y Gestión integral de nuevos Planes de empresa.
- Organización y Gestión integral de nuevos Planes de agrupación de empresas.
- Diseño de Procedimientos/Herramientas de selección, control y adecuación de los medios de formación a los nuevos requerimientos (proveedores, instalaciones, equipamientos y recursos materiales). Contestación a requerimientos del organismo financiador.
- Servicio de gestión económica de la Formación Continua adaptado al nuevo modelo de bonificaciones.
- Certificación de participantes y Justificación Económica de acciones formativas.
- Informes de Evaluación de resultados de la formación (satisfacción, aprendizaje, impacto, rentabilidad de la formación).

Bonifíquese de la Formación

## Sector SANIDAD

CB.S-100	Cuidados y técnicas Hospitalarias del Auxiliar de Enfermería
CB.S-101	Análisis clínicos. Hematología
CB.S-102	Asistencia Domiciliaria
CB.S-103	Auxiliar de Geriátría
CB.S-104	Conocimientos específicos del auxiliar de Enfermería: conocer mejor al anciano
CB.S-105	Conocimientos teóricos y técnicos del auxiliar de enfermería
CB.S-106	Guía básica del auxiliar en el gabinete bucodental.
CB.S-107	Guía básica del paciente con Alzheimer
CB.S-108	Guía básica de intervenciones en geriatría
CB.S-109	Guía básica de síndromes geriátricos
CB.S-110	Primeros auxilios
CB.S-111	Puericultura, desarrollo y cuidados infantiles
CB.S-112	Reanimación cardiopulmonar
CB.S-113	Técnicas básicas de geriatría
CB.S-114	Técnicas de atención al paciente
CB.S-115	Técnico de centro de atención a la infancia
CB.S-116	Trabajo y actividad física en mujeres embarazadas

## Sector SANIDAD

CB.S-117	Soporte vital básico
CB.S-118	Reanimación cardiopulmonar y soporte vital avanzado
CB.S-119	Diabetes mellitus
CB.S-120	La actitud del médico frente a la muerte
CB.S-121	Enfermería Pediátrica
CB.S-122	Enfermería Geriátrica
CB.S-123	Farmacología para enfermería
CB.S-124	Prevención y control de la legionela
CB.S-125	Dietética y nutrición
CB.S-126	Manipulación de cargas
CB.S-127	Gestión del estrés en el ámbito asistencial
CB.S-128	Riesgos biológicos
CB.S-129	Lucha contra incendios en equipos de primera y segunda intervención
CB.S-130	Higiene postural y movilización de pacientes

## Sector SANIDAD

CB.S-131	Trabajo en equipo
CB.S-132	Calidad de servicio y atención al paciente
CB.S-133	Liderazgo en el ámbito sanitario
CB.S-134	Negociación y resolución de conflictos
CB.S-135	Técnicas de negociación
CB.S-136	Business writing skills: Técnicas de redacción empresarial
CB.S-137	Dirección de reuniones
CB.S-138	Presentaciones Eficaces
CB.S-139	Organización y gestión del tiempo
CB.S-140	Comunicación interna y externa
CB.S-141	Construcción de equipos de trabajo
CB.S-142	PNL en el ámbito sanitario
CB.S-143	Análisis de problemas y toma de decisiones
CB.S-144	Resolución de conflictos
CB.S-145	Formación de formadores
CB.S-146	Selección y evaluación por competencias
CB.S-147	Cuidados paliativos
CB.S-148	Higiene y manipulación de alimentos
CB.S-149	Relajación y prevención de la ansiedad
CB.S-150	Gestión por competencias
CB.S-151	Gestión de stocks y aprovisionamiento
CB.S-152	Buenas prácticas Medioambientales.
CB.S-153	Prevención de Riesgos Laborales: Salud Laboral
CB.S-154	Guías de Práctica Clínica
CB.S-155	Movilización de Pacientes
CB.S-156	Gestión Clínica y Gestión por Procesos en una Organización Sanitaria
CB.S-157	Sistemas de Información en la Organización Sanitaria.
CB.S-158	Modelo de excelencia de la EFQM.
CB.S-159	Codificación Clínica

# Nuestra experiencia en el ámbito Sanitario

## Proyectos de Formación

- \*\* **Mejora en la atención y calidad de servicio al paciente**  
(personal admvo. y servicios generales)
  - Hospital de la Cruz Roja (Gijón)
  - Área IV de Atención Primaria (Asturias)
  - Área IX de Atención Primaria C.Madrid (Leganés y Fuenlabrada)
  - Hospital Gregorio Marañón
  - Hospital de Llerena
- \*\* **Conservación y limpieza en servicios hospitalarios**  
(servicios generales)
  - Hospital de la Cruz Roja (Gijón)
- \*\* **Prevención de riesgos laborales en personal hospitalario**  
(celadores, ATS y enfermería)
  - Hospital de la Cruz Roja (Gijón)
- \*\* **Acogida y recepción al público** (personal admvo. y servicios generales)
  - Hospital Central de Asturias
  - Hospital San Carlos (Madrid)
- \*\* **Reducción de estrés laboral** (enfermería, fisios y personal facultativo)
  - Afiliados al CSI-CSIF Asturias
  - Escuela de Ciencias de la Salud
- \*\* **Gestión por Competencias** (Gerencia y MIR)
  - Hospital Sta.Bárbara de Puertollano
- \*\* **Inteligencia emocional en la práctica** (a todos los colectivos)
  - Hospital de Llerena (Badajoz)
- \*\* **La P.N.L. en el trabajo. En busca de excelencia personal**  
(desde personal administrativo a Dirección)
  - Hospital central de Asturias
- \*\* **Gestión del tiempo y de conflictos** (supervisores)
  - Hospital de Móstoles
- \*\* **Programa de gestión de RR.HH**  
(Dirección de enfermería y jefes de servicio)
  - Hospital Universitario Gregorio Marañón
- \*\* **Liderazgo y motivación** (supervisoras de enfermería)
  - Hospital Universitario Gregorio Marañón
- \*\* **Formación de Formadores**
  - Hospital Virgen de la Torre
- \*\* **Perfeccionamiento Administrativo**
  - Hospital Virgen de la Torre
- \*\* **Gestión por competencias**
  - Hospital Virgen de la Torre

## Proyectos de Consultoría

- \*\* **Cambio estratégico a través de equipos de alto rendimiento.**
  - Hospital universitario Gregorio Marañón
- \*\* **Diseño e Implantación de un modelo de Gestión integral de RR.HH.**
  - Consorcio Sanitario de Tenerife
- \*\* **Implantación de círculos de calidad según la EFQM. Área 8 de Madrid**

# Producción

## Sector TRANSPORTE

CB.T-100	Logística y distribución
CB.T-101	Logística Integral y gestión de contratos
CB.T-102	Sistemas de gestión de almacén (SGA)
CB.T-103	Gestión y control de almacén
CB.T-104	Gestión de compras y proveedores
CB.T-105	Gestión de flotas
CB.T-106	Gestión de almacén
CB.T-107	Gestión Logística en la empresa de transporte
CB.T-108	Gestión de stocks y aprovisionamiento
CB.T-109	Logística en la empresa de transporte
CB.T-110	Capacitación profesional para el transportista
CB.T-111	Transporte de mercancías peligrosas
CB.T-112	Conducción económica y racional
CB.T-113	El tacógrafo digital

## Sector TRANSPORTE

CB.T-114	Técnicas de gestión contable con el NPGC
CB.T-115	Legislación y normativa en el transporte
CB.T-116	Excel Financiero
CB.T-117	IVA
CB.T-118	IRPF
CB.T-119	Impuesto de Sociedades
CB.T-120	Ley de protección de datos
CB.T-121	Gestión de cobros e impagos
CB.T-122	Fiscalidad Internacional

# Financiera

# Comercial

## Sector TRANSPORTE

CB.T-123	Atención Telefónica
CB.T-124	Inteligencia emocional aplicada a la venta
CB.T-125	Atención de quejas y reclamaciones
CB.T-126	Cobros e impagos telefónicos
CB.T-127	Técnicas de venta
CB.T-128	Presentaciones comerciales
CB.T-129	Habilidades comerciales
CB.T-130	Telemarketing
CB.T-131	Técnicas de negociación
CB.T-132	Calidad y excelencia en el servicio
CB.T-133	Atención al cliente

## Sector TRANSPORTE

CB.T-134	Dirección de equipos
CB.T-135	Gestión y organización del tiempo para directivos
CB.T-136	Gestión y organización del tiempo para trabajadores
CB.T-137	Gestión y control de estrés
CB.T-138	Comunicación y trabajo en equipo
CB.T-139	Resolución de problemas y toma de decisiones
CB.T-140	Habilidades sociales e inteligencia emocional
CB.T-141	Marketing personal: Desarrollo de la eficacia personal
CB.T-142	Resolución de problemas y toma de decisiones
CB.T-143	Habilidades directivas
CB.T-144	Liderazgo e influencia
CB.T-145	Gestión del cambio
CB.T-146	PNL aplicado a ventas
CB.T-147	Dirección de reuniones
CB.T-148	Dirección y motivación de equipos de trabajo
CB.T-149	Formación de formadores

# Management

## Sector TRANSPORTE

CB.T-150	Técnico en Prevención de Riesgos Laborales
CB.T-151	Técnicas de carga y descarga
CB.T-152	Operarios de carretillas elevadoras
CB.T-153	ADR. Consejero de seguridad
CB.T-154	Prevención de riesgos laborales en empresas de transporte
CB.T.155	Técnico en gestión de calidad
CB.T.156	Técnico en gestión medioambiental
CB.T.157	Curso Auditor Interno en Sistemas de
CB.T.158	Gestión Ambiental (ISO 14.001:2004) y
CB.T.159	Calidad (ISO 9.001:2008)
CB.T.160	Técnico de coordinador de seguridad
CB.T.161	Auditor de PRL
CB.T.162	Curso Técnico en OHSAS 18001 (Occupational Health and Safety Management Systems)
CB.T.163	Responsabilidad Social Corporativa

## Sector TRANSPORTE

CB.T-164	Formación en el área Informática, programación, etc...
CB.T-165	Formación en Idiomas: inglés, francés, italiano, japonés, etc....
CB.T-166	Formación específica de empresa: cursos de acogida, formación en producto...

Nuestra experiencia en el Sector Transportes

Más de 4.500 horas impartidas a:

**	FENADISMER
**	COMAT
**	UCOTRANS
**	AGT
**	AGAPYMET
**	ANTID
**	TOURLINE EXPRESS
**	TRANSPORTES BOYACA
**	TLP
**	SEM
**	TRANSPRENS
**	PUNTO RED
**	ANDALUPAQ EXPRESS
**	CHRONO EXPRES ...

# Formación de IDIOMAS In Company

Presencial / E\_Learning / A Distancia

Inglés  
Francés  
Alemán  
Italiano  
Portugués  
Japonés

- Cursos a medida
- Cursos Individuales "one to one"
- Cursos intensivos o semi-intensivos
- Cursos generales con especialización temática en finanzas, marketing, recursos humanos, secretaría de dirección, restauración, compañías aéreas, turismo, nuevas tecnologías , seguros y jurídico.
- Planes de formación diseñados a medida.
- Cursos prácticos de reciclaje y puesta al día.
- Cursos especiales de Negociación y Presentación.
- Idioma Comercial y de negocios.
- Idioma Telefónico

Formadores Nativos



# Ley Orgánica de Protección de Datos

GARANTICE LA SEGURIDAD DE LOS DATOS QUE DISPONE EN SU EMPRESA.

## Ley de Obligado Cumplimiento (Real Decreto 1720/2007)

### OBJETIVOS Y BENEFICIOS

Cumplir una ley de obligado cumplimiento del año 92 y actualizada en el 2000 .

Implantar una seguridad real de datos personales. Control y Orden de los Datos

Prestigio, credibilidad y confianza social.

Estar al día con la LOPD dará más confianza y garantía a sus clientes por lo que mejorará la gestión de su empresa y evitará sanciones por denuncias o inspecciones de oficio.

Plan de Adaptación a la Ley Orgánica de Protección de Datos

## Adaptación a la LOPD + Formación BONIFICADA

- Análisis de los diferentes ficheros de carácter personal existentes en la empresa, estableciendo el nivel de seguridad que corresponda cumplir a cada uno.
- Notificación e inscripción registral de los ficheros ante la Agencia Española de Protección de Datos.
- Elaboración de cláusulas tipo: presupuestos, contratos, facturas, correo electrónico, fax, formularios de recogida de datos, formularios web's, demandantes de empleo, cláusulas LSSI.
- Elaboración de los contratos de prestación de servicios para el acceso y tratamiento de los datos por cuenta de terceros (gestorías, asesorías, consultoras, mantenimiento informático...).
- Elaboración de los acuerdos de confidencialidad; empleados, colaboradores externos.
- Redacción del Documento de Seguridad con las normas, protocolos y medidas de seguridad técnicas y organizativas así como el procedimiento y actuación ante el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.
- Formación del personal que tenga acceso a los datos de carácter personal, así como a los responsables de los ficheros.
- Asesoramiento y cobertura legal en caso de una inspección o expediente sancionador.
- Mantenimiento y seguimiento.

**Bcreatia**  
Business

Soluciones Empresariales

[www.creatiabusiness.com](http://www.creatiabusiness.com)

# EL PLAN DE IGUALDAD EN LA EMPRESA

¿Necesita tu empresa un Plan de Igualdad? La ley determina (Ley Orgánica 3/2007, del 22 de marzo, art. 45.2) que todas las empresas han de adoptar medidas de igualdad y que éstas se negociarán o acordarán con los representantes legales de los trabajadores en la forma que establece la legislación laboral.

## Objetivos

Este curso te permite conocer la Normativa Legal Actual que regula la implantación de los Planes de Igualdad en la Empresas, y podrás llevar a cabo de forma correcta todas las fases de un Plan de Igualdad.

## Temario

- Introducción
- Ámbito legal. La LO 3/2007
- Obligatoriedad del plan de igualdad
- Objetivos
- Procedimiento para la elaboración del Plan de Igualdad
- Fase preliminar
- Estructura y partes del plan de Igualdad
- Implantación del plan
- Seguimiento del plan
- Test
- Caso práctico y Anexos

**Bcreatia  
Business**

Soluciones Empresariales

Tecnologías de la Información y RRHH



[www.creatiabusiness.com](http://www.creatiabusiness.com)

Sep-Dic 2009

# Catálogo

C/ Fortuny 3 -1º Dcha.  
28010 Madrid  
T. 91 391 44 29  
F. 91 771 07 90  
info@cretiabusiness.com  
www.creatiabusiness.com



**creatia**  
Business

Soluciones Empresariales

Tecnologías de la Información y RRHH